Privacy Policy – CoLivers

Ultimo aggiornamento: 21/05/2025

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) agli utenti che interagiscono con i servizi online offerti da **CoLivers**, anche tramite la presente landing page.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Mattia Bertoz

Via Torino, 1 – 33052 Cervignano del Friuli (UD), Italia

P. IVA: 01247170317

Email: hello@colivers.com

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dall’utente sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
Invio di newsletter, comunicazioni promozionali, eventi	Consenso espresso (art. 6.1.a)
Raccolta di informazioni per profilazione e segmentazione (es. età, professione, preferenze di viaggio)	Consenso espresso
Risposta a richieste di contatto o informazioni	Esecuzione precontrattuale (art. 6.1.b)

Gestione prenotazioni e adempimenti fiscali (CF, indirizzo, dati di pagamento)	Esecuzione contrattuale e obbligo legale (art. 6.1.b / 6.1.c)
Analisi statistiche tramite strumenti di terze parti (Google Analytics, Meta Pixel)	Consenso espresso

3. Dati personali raccolti

A seconda del servizio utilizzato, CoLivers può raccogliere:

A. Dati identificativi

- Nome e cognome
- Email
- Eventualmente numero di telefono

B. Dati demografici e preferenze (facoltativi)

- Età / fascia d'età
- Occupazione / ruolo professionale
- Interessi di viaggio

C. Dati per prenotazioni e fatturazione

- Codice Fiscale
- Indirizzo di residenza / fatturazione
- Dati di pagamento

D. Dati tecnici

- Indirizzo IP
- Dati di navigazione raccolti tramite cookie e strumenti analitici

4. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene in modalità elettronica e cartacea, in conformità al GDPR, tramite misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati.

I dati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati o profilazione invasiva.

5. Strumenti di terze parti utilizzati

Per l'erogazione dei servizi, CoLivers si avvale di fornitori esterni che operano come **Responsabili del trattamento**:

- **MailerLite** – per la gestione di email marketing e automazioni
- **Google Analytics 4** – per analisi statistiche (con IP anonimizzato)
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram)** – per campagne di remarketing

L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta.

6. Conservazione dei dati

Tipologia	Periodo di conservazione
Dati marketing (email, interessi, preferenze)	Max 24 mesi o fino a revoca del consenso
Dati contrattuali / fiscali	10 anni come da obbligo di legge
Dati tecnici (cookie)	Variabile in base al tipo (vedi Cookie Policy)

7. Luogo del trattamento e trasferimento dati extra-UE

Il trattamento avviene presso la sede del Titolare e tramite strumenti cloud.

Alcuni fornitori (es. MailerLite, Google, Meta) possono trasferire dati verso Paesi extra-UE, ma solo se garantite **clausole contrattuali standard** o **meccanismi di protezione riconosciuti dal GDPR**.

8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento puoi:

- accedere ai tuoi dati
- chiedere la rettifica o cancellazione
- limitare o opporsi al trattamento
- richiedere la portabilità dei dati
- revocare il consenso (senza pregiudicare i trattamenti precedenti)

Per esercitare i tuoi diritti, scrivi a: **info@colivers.com**

Hai anche diritto a presentare reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

9. Cookie Policy

Per informazioni sui cookie utilizzati e sulle modalità di gestione del consenso, visita la nostra **Cookie Policy**.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente Privacy Policy potrà essere aggiornata in qualsiasi momento.

Le modifiche sostanziali verranno comunicate via email o visibili direttamente su questa pagina.